



FORMAT ET DURÉE

- virtuel : 2 heures (sans pause)
- également disponible en présentiel

PERSONNE PAR GROUPE

idéalement : 1 à 12 personnes
nous sommes flexibles à ce sujet

DESCRIPTION DÉTAILLÉE

Objectif : S'outiller pour aborder et régler une situation conflictuelle

Prévenir et gérer les conflits

Virtuel - 2 heures

- Se familiariser avec les conditions donnant naissance à un conflit
- **Lorsque je suis partie à un conflit** - outil pour encadrer la réflexion, préparer et aborder une situation conflictuelle de façon responsable
- **Lorsque je médie un conflit entre 2 personnes** - approche pour faciliter les prises de conscience et faciliter des échanges authentiques entre les parties
- Reconnaître et démystifier les mécanismes de protection

ANIMATION

Nos formations sont appréciées pour leur dynamisme et leur côté participatif. Elles sont axées sur des capsules (présentation d'outils), des discussions et des défis d'équipe.

Réalisées en utilisant l'ensemble des outils virtuels disponibles (incluant les sous-groupes), nos formations sont conçues pour que les participants soient constamment dans l'action.

Le dynamisme de nos ateliers est assuré par la variété des techniques d'animation utilisées : mise en situation, échange d'idées, visionnement de vidéos, démonstration « virtuelles », activité réflexive, autodiagnostic et mission d'équipe en sous-groupe.