

Pratiquer une conversation difficile

Raison d'être de la formation

Développer son aisance à mener des conversations difficiles

Résultats concrets

- S'approprier un outil pour naviguer dans des discussions difficiles
- S'exercer à naviguer dans des discussions courageuses et émotives

Formation dynamique

- **Présentation** de la marche à suivre et démonstration en grand groupe
- **Pratique** en sous-groupe afin de développer de nouveaux réflexes
- **Discussion dirigée** – quoi faire quand (réactions particulières)

Cette formation est pour vous si

- Vous souhaitez aborder des sujets délicats ; vous savez que rien ne sert de procrastiner. Vous êtes toutefois mal à l'aise, incertain.
- Vous souhaitez vous exercer à naviguer dans ces discussions difficiles pour nourrir votre confiance et faciliter le passage à l'action



Gagnez en aisance pour aborder des discussions délicates. Cette formation vous propose une approche structurée pour mener des conversations difficiles avec clarté, confiance et efficacité.

Contexte

disponible en format 3 heures ou ½ journée | virtuel | en formation publique ou en groupe en entreprise | français