

Nourrir la confiance et renforcer la collaboration dans l'équipe

Raison d'être de la formation

Développer son écoute, sa présence et sa capacité à clarifier les attentes afin de construire des relations de confiance et d'accroître la qualité de la collaboration au sein de l'équipe.

Résultats concrets

- Repérer les attentes implicites sans présumer des intentions ou des besoins de l'autre
- Vérifier ses hypothèses par des questions exploratoires et une écoute attentive
- Développer sa présence et son écoute pour tisser des liens de confiance
- Négocier des compromis sans renoncer à ses limites ni à ses responsabilités
- Transformer les irritants récurrents en ententes de collaboration explicites

Formation dynamique

- **Brève discussion d'introduction** : les attentes de collaboration différentes réellement selon les groupes d'âge ?
- **Échanges dirigés** : la « zone collègue » et les 3 autres approches collaboratives
- **Réflexion individuelle** : reconnaître mes besoins, mes préférences et les attentes que je laisse implicites
- **Démonstration d'un outil** : appliquer trois réflexes d'écoute active à une conversation réelle

Formation dynamique

- **Pluie d'exemples** : les questions puissantes qui facilitent une collaboration authentique
- **Défi en sous-groupes** : pratiquer l'écoute active et les questions puissantes.
- **Partage de trucs et astuces** : quoi faire lorsque l'autre évite la discussion ou qu'aucun compromis ne semble possible

Cette formation est pour vous si

- Vous souhaitez obtenir de meilleurs résultats grâce à une collaboration plus efficace avec vos collègues
- Vous constatez des irritants récurrents sans pouvoir en nommer précisément la cause
- Vous devez négocier des façons de travailler différentes tout en préservant la relation
- Vous souhaitez développer vos habiletés d'écoute et de communication dans des situations concrètes
- Votre équipe gagnerait à rendre ses règles de collaboration plus explicites

disponible en format 2 heures ou ½ journée | présentiel ou virtuel | formation en groupe en entreprise | anglais et français



Le rythme acharné des opérations nourrit la perception facile que tous les intervenants d'une équipe ont les mêmes compréhension et besoin en matière de collaboration. Ce n'est pas le cas !

Cette formation vous offre des outils pour développer votre écoute active, repérer les non-dits et créer des relations de confiance qui facilite une collaboration authentique et pérenne dans les équipes.

Contexte