



## plan de cours | CIVILITÉ AU TRAVAIL EN PÉRIODE DE PANDÉMIE



### DESCRIPTION DÉTAILLÉE

- Formation et/ou atelier de consolidation d'équipe
- 2 modules

**Objectif général :** outiller les employés afin qu'ils comprennent leur rôle dans le maintien d'un bon climat de travail

### FORMAT ET DURÉE

par module de formation

- virtuel : 2 heures (sans pause)
- présentiel : ½ jour

### PERSONNE PAR GROUPE

idéalement : 1 à 12 personnes  
nous sommes flexibles à ce sujet

<b>Civilité en milieu de travail</b> (formation)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Démystifier la notion de civilité et les obligations (légales) qui l'entoure notamment en contexte virtuel</li><li>• Distinguer les rôles de l'organisation, du gestionnaire et de l'employé</li><li>• Apprécié la civilité d'un comportement à partir des yeux de l'autre (et non pas selon ses perceptions)</li><li>• S'approprié 2 outils pour prévenir intervenir en situation d'incivilité en personne ou virtuellement</li></ul>
<b>Civilité en milieu de travail</b> (suite – atelier de travail en équipe)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se doter d'une charte d'équipe précisant nos engagements en matière de civilité</li><li>• Uniformiser notre compréhension des termes respect et communication, notamment en contexte de pandémie</li></ul>

### ANIMATION

Nos formations sont appréciées pour leur dynamisme et leur côté participatif. Elles sont axées sur des capsules (présentation d'outils), des discussions dirigées et des défis d'équipe

Réalisées en utilisant l'ensemble des outils virtuels disponibles (incluant les sous-groupes), nos formations sont conçues pour que les participants soient constamment dans l'action.

Le dynamisme de nos ateliers est assuré par la variété des techniques d'animation utilisées : mise en situation, échange d'idées, visionnement de vidéos, démonstration « virtuelles », activité réflexive, autodiagnostic et mission d'équipe en sous-groupe (à distance).