



FORMAT ET DURÉE

- virtuel : 2 heures (sans pause)
- également disponible en présentiel
- Français ou anglais

PERSONNE PAR GROUPE

idéalement : 1 à 12 personnes
nous sommes flexibles à ce sujet

DESCRIPTION DÉTAILLÉE

Objectif : s'outiller pour accompagner et gérer un employé difficile dans l'action

Gérer un employé difficile (à distance et en présentiel)

Virtuel | 2 heures

- Recadrer et créer un sentiment d'urgence
- Communiquer des attentes claires virtuellement et en face à face
- Assurer des suivis sans exaspérer
- Discipliner à distance et en présentiel

ANIMATION

Nos formations sont appréciées pour leur dynamisme et leur côté participatif. Elles sont axées sur des capsules (présentation d'outils), des discussions et des défis d'équipe.

Réalisées en utilisant l'ensemble des outils virtuels disponibles (incluant les sous-groupes), nos formations sont conçues pour que les participants soient constamment dans l'action.

Le dynamisme de nos ateliers est assuré par la variété des techniques d'animation utilisées : mise en situation, échange d'idées, visionnement de vidéos, démonstration « virtuelles », activité réflexive, autodiagnostic et mission d'équipe en sous-groupe.