Gérer un employé chialeux ou négatif

Raison d'être de la formation

Encadrer un employé ayant une attitude négative de façon à protéger l'équipe et préserver la relation de gestion.

Résultats concrets

- Partager des attentes comportementales claires
- Donner de la rétroaction en lien avec l'attitude
- Encadrer l'écart de comportement de façon formelle et officielle
- Faire preuve de courage : composer avec un employé performant et continuellement négatif

Cette formation est pour vous si

- Vous êtes confronté à un employé négatif qui affecte le climat de travail
- Et si vous vous outilliez pour encadrer son attitude tout en protégeant votre équipe et en maintenant une relation de gestion saine

Formation dynamique

- **Brève discussion d'ouverture** : les différentes motivations pour lesquelles un employé choisit de critiquer en continu
- **Débat amical** : donner ou pas de l'attention à un employé négatif
- **Mise en situation (étude de cas)** : exemple de partage d'attentes claires
- **Démonstration** : encadrer un enjeu d'attitude
- **Pluie d'exemples** : ceux du formateur et ceux des participants
- **Mission en sous-groupe** : pratiquer une discussion d'encadrement
- **Discussion dirigée** : les cas d'exception – quoi faire lorsque rien ne fonctionne

Un guide des attentes comportementales à partager, des modèles de rétroaction ciblant l'attitude, un outil d'encadrement formel des écarts, des stratégies pour protéger l'équipe, une liste d'astuces pour les cas persistants, et un recueil d'exemples concrets pour enrichir les interventions.

Contexte

disponible en format 2 heures ou ½ journée | présentiel ou virtuel | en formation publique ou en groupe en entreprise | anglais et français