



## FORMAT ET DURÉE

- virtuel : 2 heures (sans pause)
- également disponible en présentiel

## PERSONNE PAR GROUPE

idéalement : 1 à 12 personnes  
nous sommes flexibles à ce sujet

## DESCRIPTION DÉTAILLÉE

Objectif : Encadrer un employé ayant une attitude négative de façon à protéger l'équipe et préserver la relation de gestion

### Gérer un employé chailleux ou négatif

Virtuel - 2 heures

- Partager des attentes comportementales claires
- Donner de la rétroaction en lien avec l'attitude dans l'action
- Encadrer l'écart de comportement de façon formelle et officielle
- Faire preuve de courage : composer avec un employé performant et continuellement négatif

## ANIMATION

Nos formations sont appréciées pour leur dynamisme et leur côté participatif. Elles sont axées sur des capsules (présentation d'outils), des discussions et des défis d'équipe.

Réalisées en utilisant l'ensemble des outils virtuels disponibles (incluant les sous-groupes), nos formations sont conçues pour que les participants soient constamment dans l'action.

Le dynamisme de nos ateliers est assuré par la variété des techniques d'animation utilisées : mise en situation, échange d'idées, visionnement de vidéos, démonstration « virtuelles », activité réflexive, autodiagnostic et mission d'équipe en sous-groupe.