

Donner du feedback en continu

Raison d'être de la formation

Offrir efficacement de la rétroaction en continu et générer de la performance.

Résultats concrets

- Développer son aisance à donner de la rétroaction constructive (d'amélioration) en continu
- Communiquer des attentes claires
- Formuler des rétroactions précises et soutenir l'employé dans la prise de conscience et l'identification de solutions
- Adapter les feedbacks selon différents contextes

Outils pratico-pratiques

- Les 3 règles d'or de la rétroaction
- Une approche pour présenter une rétroaction claire et engageante
- Un outil pour structurer sa rétroaction
- 3 trucs pour interagir avec un employé résistant ou fermé

Formation dynamique

- **Brève discussion d'introduction** : comment vous aimez recevoir votre feedback constructif (d'amélioration)?
- **Démonstration** : outil pour structurer une rétroaction
- **Pluie d'exemples** : identifier spécifiquement les comportements à adapter et prioriser - exemples vécus par l'animateur et partage des cas des participants
- **Mise en situation (étude de cas)** : préparer et offrir des rétroactions constructives
- **Mission en sous-groupe** : pratiquer à donner une rétroaction d'amélioration
- **Association d'images et discussion dirigée** : se responsabiliser et gérer l'inconfort entourant une rétroaction constructive
- **Discussion dirigée de fermeture** : quoi faire lors des cas d'exception (employé pleur, crie ou fait preuve de fermeture)



Pas facile de donner de la rétroaction constructive (dire à quelqu'un qu'il n'a pas bien fait son travail). Les gestionnaires sont préoccupés à l'idée de vexer ou démotiver l'employé. Ils craignent qu'il boude, s'absente ou démissionne. L'idée d'un grief ou d'une plainte d'harcèlement nourrie ses pensées. La formation Feedback recadre les craintes, développe l'aisance à formuler ses observations et outille les gestionnaires pour qu'ils offrent des rétroactions précises et soutenantes au fur et à mesure.

Contexte

disponible en format 2 heures ou ½ journée | présentiel ou virtuel | en formation publique ou en groupe en entreprise | anglais et français