



DESCRIPTION DÉTAILLÉE DES FORMATIONS

Outiller les gestionnaires et les employés afin qu'ils comprennent leur rôle et assure un bon climat de travail.

Objectifs

- Se sensibiliser aux différentes notions de civilité en milieu de travail
- Être partie prenante du maintien d'un bon climat d'équipe

FORMAT ET DURÉE

par module de formation

- virtuel : 2 heures (sans pause)
- présentiel : ½ jour

PERSONNE PAR GROUPE

idéalement : 1 à 15 personnes
nous sommes flexibles à ce sujet

<p>Civilité en milieu de travail 2h.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Démystifier la notion de civilité et les obligations (légales) qui l'entoure • Reconnaître incivilité, harcèlement et droit de gérance dans l'action (exemples et contre-exemples) • S'approprier pleinement son rôle en matière de civilité – entreprise, gestionnaire et employé
<p>Prévenir et intervenir en cas d'incivilité 2h.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identifier et connaître les comportements déviants • Sensibiliser, informer et agir en prévention • Communiquer lors de situations délicates – 3 étapes • Intervenir en contexte d'incivilité – marche à suivre pour la personne visée, les témoins, l'agresseur et le gestionnaire
<p>Développer et maintenir un bon climat de travail 2h.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Développer les habiletés de maîtrise de soi en situation émotive (intelligence émotionnelle) • S'outiller pour gérer son stress • Uniformiser la compréhension de l'équipe de termes tels le respect et la communication efficace
<p>Connaître son équipe de travail 2h. ou 4h.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • (Re)visiter son profil de personnalité et prendre conscience de ses forces et de ses points de vigilances • Se sensibiliser aux différentes personnalités et s'outiller pour communiquer fluidement avec chacun des 4 profils • Brosser le portrait de l'équipe en matière de profil de personnalités (2h.)
<p>Charte d'équipe (atelier de travail en équipe – 2h.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se doter d'une charte d'équipe précisant nos engagements en matière de civilité • Uniformiser notre compréhension des besoins et attentes de chacun

ANIMATION

Nos formations sont appréciées pour leur dynamisme et leur côté participatif. Elles sont axées sur des capsules (présentation d'outils), des discussions dirigées et des défis d'équipe

Réalisées en utilisant l'ensemble des outils virtuels disponibles (incluant les sous-groupes), nos formations sont conçues pour que les participants soient constamment dans l'action.

Le dynamisme de nos ateliers est assuré par la variété des techniques d'animation utilisées : mise en situation, échange d'idées, visionnement de vidéos, démonstration « virtuelles », activité réflexive, autodiagnostic et mission d'équipe en sous-groupe (à distance).
