



DESCRIPTION DÉTAILLÉE DES FORMATIONS

Objectif général : activer son courage de gestion et aborder les écarts de performance en dépit de la pénurie de main d'œuvre.

- Reconnaître le (*vrai*) coût de ne pas passer à l'action sur l'équipe et les clients.
- S'outiller pour encadrer la performance au risque de déplaire

FORMAT ET DURÉE

par module de formation

- virtuel : 2 heures (sans pause)
- présentiel : ½ jour

PERSONNE PAR GROUPE

- idéalement : 1 à 12 personnes
- nous sommes flexibles à ce sujet

LANGUES

- français

<p>Aborder les écarts de performance en contexte de pénurie de main d'œuvre (Virtuel - 2 heures)</p>	<p>Gérer en 2023 – pénurie de main d'œuvre et performance organisationnelle</p> <ul style="list-style-type: none"> • Évaluer le coût de ne pas prendre action • Balancer les risques – Écart de performance vs. Impact sur l'équipe • S'outiller pour encadrer un enjeu de performance ou d'attitude avec un employé difficile
---	---

ANIMATION

Nos formations sont appréciées pour leur dynamisme et leur côté participatif. Elles sont axées sur des capsules (présentation d'outils), des discussions dirigées et des défis d'équipe.

Réalisées en utilisant l'ensemble des outils virtuels disponibles (incluant les sous-groupes), nos formations sont conçues pour que les participants soient constamment dans l'action.

Le dynamisme de nos ateliers est assuré par la variété des techniques d'animation utilisées : mise en situation, échange d'idées, visionnement de vidéos, démonstration « virtuelles », activité réflexive, autodiagnostic et mission d'équipe en sous-groupe (à distance).