



## plan de cours LEADERSHIP DANS L'ACTION

### DESCRIPTION DÉTAILLÉE DES FORMATIONS

- Approche éprouvée | + de 2 000 gestionnaires formés
- 5 modules de formation | adaptés à la gestion en période de Covid
- Information détaillée pour chaque module présentée ci-après

**Objectif général :** S'approprier des outils qui propulsent la performance des équipes et qui nourrissent un leadership de proximité mobilisant et courageux.

**Vous choisissez 1 à 5 modules – Constituez votre parcours personnalisé**

<p><b>S'approprier son rôle de leader</b> (leadership inspirant)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ S'approprier les différents rôles du leader</li> <li>▪ Prendre conscience de ses réflexes et de ses points de vigilances</li> <li>▪ S'approprier des alternatives au recadrage disciplinaire</li> </ul>
<p><b>Communiquer au quotidien</b> (4 couleurs)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Auto diagnostiquer son profil de personnalité</li> <li>▪ Prendre conscience des spécificités de chacune des "couleurs"</li> <li>▪ Développer des astuces de communication pour accroître son impact au quotidien</li> </ul>
<p><b>Mobiliser et déléguer efficacement</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Démystifier motivation et mobilisation</li> <li>▪ S'approprier les « boutons » motivationnels et prendre conscience des limites des approches axées sur le monétaire</li> <li>▪ S'outiller pour déléguer de façon responsabilisante</li> <li>▪ <i>S'approprier des astuces pour mobiliser une équipe diversifiée (intergénérationnelle)</i></li> </ul>
<p><b>Gérer ses émotions et prévenir les conflits</b> (Intelligence émotionnelle)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se familiariser avec les principes de l'intelligence émotionnelle</li> <li>▪ Savoir reconnaître et lire ses propres émotions</li> <li>▪ S'outiller pour gérer ses émotions et communiquer en situation émotive</li> <li>▪ S'approprier des trucs et astuces pour interagir avec des gens émotifs</li> </ul>
<p><b>Gérer courageusement un employé difficile</b> (incluant feedback)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'outiller pour développer son courage et stimuler le passage à l'action</li> <li>• Maîtriser les 4 types de rétroaction (feedback) et d'encadrement</li> <li>• Préparer une discussion courageuse</li> <li>• S'approprier un processus en 5 étapes pour rencontrer avec un employé difficile</li> </ul>

### FORMAT ET DURÉE

par module de formation

- virtuel : 2 heures (sans pause)
- présentiel : ½ jour

### PERSONNE PAR GROUPE

idéalement : 1 à 12 personnes - nous sommes flexibles à ce sujet

### LANGUES

- français
- anglais



annie.boilard@reseau-annie.ca



reseau-annie.ca



514-795-9516