

# Être un gestionnaire coach (1 jour)



## OBJECTIF GÉNÉRAL

Découvrir et mettre en pratique un processus qui accélère le développement individuel et permet d'établir un climat de complicité indispensable à la réussite du coaching et la création de performance.

## OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- Découvrir et intégrer le modèle GROW dans son approche de coaching.
- Améliorer ses habiletés de leader-coach en appliquant les principes du coaching efficace et en évitant les impostures.
- Utiliser des techniques de coaching, par exemple l'écoute active, le feedback authentique et le questionnement puissant pour maximiser son impact.

## CONTENU

### Coacher dans un environnement rapide

Coacher versus superviser  
Les leviers clefs du coaching

### Le modèle GROW

Les 4 étapes du coaching

### La fausse identité du coach

Les pièges du coach

### Outils utiles au coach

Les questions puissantes : les questions qu'un bon coach pose  
Écoute active : Attention au piège!  
Feedback authentique