Gestion du changement (2 jours)

OBJECTIF GÉNÉRAL

Développer son aisance à gérer le changement et à leader « humainement » dans un contexte de transformation.

BUT

S'approprier une démarche éprouvée pour gérer les changements, incluant les aspects humains et développer sa capacité à anticiper les réactions

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- Accroitre ses habiletés à déceler les préoccupations des parties et à les gérer
- Renforcer ses habiletés de communication de façon à mobiliser les gens dans le changement
- Se sensibiliser aux différentes phases du changement et à leur impact sur les équipes
- Se familiariser avec des outils éprouvés de gestion du changement (boîte à outils)

CONTENU

Être un leader de changement
Moi dans le changement
3 leviers de la gestion du changement
L'ADN du leadership en contexte de changement

Gérer une transformation
8 étapes d'un processus de gestion de changement

Communiquer dans le changement
Planifier les communications
Articuler des communications porteuses de sens
Trucs et astuces pour bien communiquer dans le changement

La vie dans le changement
Les phases d'adaptation au changement)
Les réactions normales et à anticiper
La gestion des résistances

Ajuster la gestion du changement en fonction des phases d'adaptation
La bonne approche au bon moment